

修理・メンテの専門医

Dr. エネコのつぶやき

2016年6月号

Vol.30



久保川 博文

6月に入り、梅雨の時期がやってきました(-_-)/~~~。早いもので、年が明けて半年が過ぎました。年初めに、「今年はコレを頑張ろう!!」「今年はコレに挑戦しよう!!」など、抱負を決められている方もいらっしゃると思います。ちょうど折り返しの6月。決めた目標を振り返るのも良いかもしれませんね(^o^)o(^o^)。

ちなみに、わたくし「くっち」の今年の抱負は、「毎月1冊以上の本を読む」です。なぜ読書なのか??

昨年末に、読書好きな友人から「これ読んでみ」と、本を借りたのがきっかけで、「本でも読んでみるかの~」と思ったのが始まり。簡単な理由です(^o^)o(^o^)半年が終わろうとしている結果は……。なんとか月に1冊は、読むことができています(^o^)o(^o^)もし、「この本、おススメよ! 読んでみんさい!!」など、良い本があれば、教えてください♪さあ、今年も残り半分! 今年が終わる頃に、「あ~、出来んかったわ~」と後悔しないように一緒にがんばりましょう(^o^)o(^o^)



教えて!!
ぼうず店長

あ〜! お風呂のお湯が出ないっ!!?? そんな時。。。どーします??

電気温水器?ガス給湯器?灯油ボイラー?…いろんな種類の給湯器がありますが、皆さんは自分のおうちが『何給湯器』かご存知ですか?以前「お湯が出ない」という対応をした際に聞いたお客様のお言葉…『えっ?給湯器って壊れるん?』そーなんです!給湯器は壊れるんです!必ず!そんなあなたのために『あ~!お湯が出ない!!??』そんな対応の一例をご紹介します。

困った1 お湯がない!! その時どーでしたか?

「うちはガス給湯なので、急いでガス屋さんに来てもらったら、在庫の『ガス給湯器』POINT①で早急に対応してくれ助かりました。でも正直言うと、どーセ取り替えるならエコな給湯器が良かったなーって。もう遅いんですけど…」



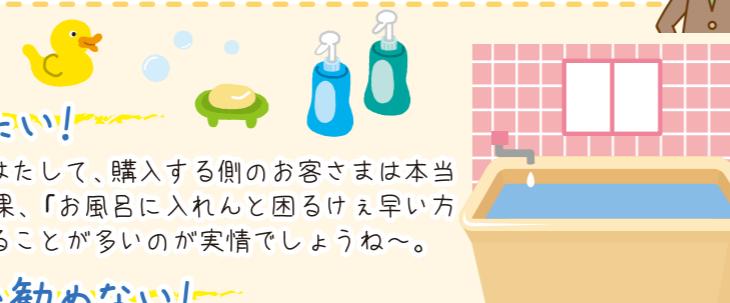
「私たちは老夫婦二人暮らしで 電気温水器を使ってます。特に知っている業者もなかったので近所の電気屋さんに連絡して来てもらったら『エコキュートがお勧めですよ』POINT②と熱心に勧められるがまま取り替えをしてもらいました。取替えまでの約1週間、しうがないので近くの銭湯に通ってました。」POINT③

困った2 POINT 解説

①どの会社も『在庫品』から売りたい!



これはすごく同情します!でも!はたして、購入する側のお客さまは本当に「在庫品」がほしいのでしょうか?結果、「お風呂に入れんと困るけえ早い方がエエわ」ということで、『在庫品』になることが多いのが実情でしょうね~。



②業者さんの『売りたい商品』しか勧めない!



ごく一般的な発想ですが、はたしてお客さまは本当に、業者側の『売りたい商品』がほしいのでしょうか?結果、「調子を見に来てもらったから、他で頼むのは悪いわ~」とか「他に比較するモノがないから判断しよおがないよね~」ということで業者の『売りたい商品』になることが多いのが実情でしょうね~。

③お湯が出ないんだから『お風呂を我慢する』のは仕方ないでしょ!



取替えまでの期間…商品発注・工事段取り・施工…早くても2~3日、長ければ1週間以上になることもしばしば…「お風呂へ入りに行く」という行為はごく当たり前で、しうがない状態ですが、はたしてお客さまはウチの風呂を『我慢』できるでしょうか?たまの休みで「サウナに行こうか?」といふノリならまだしも…日々の生活の中では困りますよね?でも結果「…しうがないよね~」とあきらめるしかなく、業者の言うとおり『我慢してもらう』しか方法がないのが実情でしょうね~。

富永商事株式会社
WEB:tominaga-shouji.co.jp

取扱商品、サービスなどの
ご意見・お問い合わせは



〒736-0021 広島県安芸郡海田町成本8-7
TEL:082-823-2196 FAX:082-822-5740
E-mail:office@tominaga-shouji.co.jp

0120-2196-39



いちいち 華プラザ 活動報告

海田市まつり 即完売! 華プラザ タピオカジュース100杯

こんにちは、華プラザ館長のバーバラです。今回で4回目の海田市まつり、「海田町を笑顔に・元気に・活気に」を目的に、海田町で活動するボランティア団体が立ち上げ、今回38団体の参加にて3月27日(日)に開催いたしました。「地域の方々に元気を発信!」をモットーに活動している私たちにとって各団体の方と交流を持つきっかけとなり、すごく刺激を頂ける場となっています。さらに、海田町民の多くの方々と楽しく・笑顔でふれあうことができ、感謝・感謝の1日となりました。



お助け1 トミナガは宣言します!

- 私たちちは、『在庫品』からオススメすることはしません!
- 私たちちは、『売りたい商品』を押し付けることはしません!
- 私たちちは、おうちの風呂を『我慢』していただくことはしません!



お助け2 でも、ど~やって?

トミナガには
**お助け給湯(きゅうとう)
サービス**
があるんです!

お助け3 だから!!

実際の事例をご紹介!

急にガス給湯器が故障しお湯が出なくなった時に、『お助け給湯』でスグお湯の復旧をしていただきました。以前からオール電化に興味があつたので、色々提案していただきゆっくり考えることができました。おかげで、「オール電化=安くつく」と考えていましたが、家族構成や生活スタイルなど総合的に判断したら、実はトータルコスト(※)が高くつく結果だったので、コンロだけ電化にして給湯はエコタイプのガス給湯器にしていただきました。 宇芸区 S様

※トータルコスト…工事費を含めた機器費(イニシャルコスト)と、その機器が壊れるまでの年数(耐用年数)に必要な燃料費(ランニングコスト)の総合計のコストです。

お助け給湯サービスとは?

急に故障してしまった使えない給湯機器の代わりに、代理の給湯機器を設置し、臨時でお湯を供給するサービスです。現在、ご利用の設備がガスでも電気でも灯油でも大丈夫!

「総合エネルギーのお店」だからできるんです!

ウチはたくさん家族がいてお風呂に入れないと困るので、スグ交換すれば何でも良かったのですが、スグに『お助け給湯』で対応してくれたんで助かりました(^^) おまけに、たくさんかかる光熱費を相談したところ、今使っていた灯油ボイラーのエコタイプやガス・電気などのエコ給湯器の機器費やランニングコストなど一緒に考えていただいた結果、オール電化を選択しました。 工事まで2週間あったのですが、『お助け給湯』のおかげでお風呂に困りませんでした。 東区 N様